

Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж»

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
ГБПОУ «Северо-Осетинский
медицинский колледж»
МЗ РСО-Алания
 А.Г. Моргоева
« 7 » 06 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СГ. 01 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 33.02.01. «Фармация»

Форма обучения: очная

Курс: 1

Владикавказ, 2024 г.

Рассмотрена на заседании
общемедицинской ЦМК

Протокол № 10
от «20» VI 2024 г.

Председатель ЦМК


В.М. Малнев

Рабочая программа СГ. 01 ОСНОВЫ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования
для специальности
33. 02.01 «Фармация»

Рассмотрена и одобрена на заседании
методического совета СОМК
Старший методист  Карева А.М.

от 06 июля 2024 г.

Разработчик:

ГБПОУ СОМК преподаватель организации, управления
здравоохранения и общественное
здоровье

З.М. Бериева

**Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж»**

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
ГБПОУ «Северо-Осетинский
медицинский колледж»
МЗ РСО-Алания
_____ А.Г. Моргоева
« _____ » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СГ. 01 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 33.02.01. «Фармация»

Форма обучения: очная

Курс: 1

Владикавказ, 2024 г.

Рассмотрена на заседании
общемедицинской ЦМК

Протокол № _____
от « ____ » _____ 2024 г.

Председатель ЦМК
_____ В.М. Малиев

Рабочая программа СГ. 01 ОСНОВЫ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования
для специальности
33. 02.01 «Фармация»

Рассмотрена и одобрена на заседании
методического совета СОМК
Старший методист _____ Карева А.М.

Разработчик:

ГБПОУ СОМК преподаватель организации, управления
здравоохранения и общественное
здоровье

З.М. Бериева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально гуманитарного цикла; основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01. Фармация

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
<p>ОК04 ОК 07 ПК 1.9. ПК 1.11. ПК 2.5.</p>	<p><u>Уметь:</u> осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - проводить приёмку товаров аптечного ассортимента; - проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности; - оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; - собирать информацию и оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; - пользоваться контрольно-измерительными приборами, специализированным оборудованием, в том числе в системе мониторинга движения лекарственных препаратов, программами и продуктами информационных систем,</p>	<p><u>Знать:</u> принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности; современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; фармакологические группы лекарственных средств; правила приемки товара, состав и структура сопроводительных документов; способы выявления и порядок работы с недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными лекарственными средствами; правила и порядок действий с лекарственными средствами, подлежащими изъятию из гражданского оборота; положения законодательных и нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; требования к отчетной документации, структуру и состав отчетной документации; порядок ведения предметно – количественного учета лекарственных средств; информационные системы и оборудование информационных систем</p>

	<p>используемыми в фармацевтических организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести предметно – количественный учет лекарственных средств посредством заполнения журнала; - проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности; - проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; - соблюдать условия хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента; - использовать технические средства, технологии, включая программное обеспечение и информационные справочные системы, для обеспечения надлежащего порядка и условий хранения товаров аптечного ассортимента; - понимать и осознавать последствия несоблюдения условий хранения лекарственных средств; - прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения; - вести учет лекарственных средств в помещении хранения; - интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения; - соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности при реализации лекарственных препаратов в аптечной организации; 	<p>технологий, используемые в фармацевтической организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к качеству лекарственных средств, в том числе к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента; - порядок транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» и используемые для контроля соблюдения температуры средства; - перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе по торговым наименованиям; - правила ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты; - порядок утверждения и обновления перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; - порядок работы в системе мониторинга движения лекарственных препаратов; - перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами; - требования санитарно-гигиенического режима, охраны труда, меры пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях; - методы и приемы урегулирования претензий с поставщиком; - порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности; - особенности хранения иммунобиологических лекарственных препаратов и медицинских пиваков; - особенности хранения лекарственных средств, подлежащих предметно – количественному учету; - принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; - требования санитарно-гигиенического режима, охраны труда, меры пожарной
--	---	--

	<p>- соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности при изготовлении лекарственных препаратов в аптечной организации;</p> <p>- применять средства индивидуальной защиты</p>	<p>безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях;</p> <p>- требования по санитарно-гигиеническому режиму, охране труда, меры пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях;</p> <p>- средства измерений и испытательное оборудование, применяемые в аптечных организациях;</p> <p>- санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений и условий труда;</p> <p>- правила применения средств индивидуальной защиты.</p>
--	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальный объем	42
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
вт. ч.:	
теоретическое обучение+семинарские занятия	32
<i>Самостоятельная работа</i>	10
Промежуточная аттестация	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел1.Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской и фармацевтической деятельности		32	
Тема1.1. Философия и принципы Бережливого производства	Содержание учебного материала История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. В том числе семинарских занятий Самостоятельная работа обучающихся	 2 - 1	ОК07 ПК 1.9 ПК 1.11 ПК 2.5
Тема1.2. Картирование потока создания ценности	Содержание учебного материала Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности(КПСЦ),карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.	 4	ОК07 ОК04 ПК... ЛР...

	Расчет показателей потока создания ценностей		
	В том числе семинарских занятий		
	Занятие №1. Создание карты потока ценностей по Профессионально ориентированному видеоконтенту	2	
	Занятие №2. Расчет показателей потока создания Ценностей по профессионально-ориентированному кейсу	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 1.3. Потери	Содержание учебного материала		
	Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.	2	ОК07 ПК 1.9 ПК 1.11 ПК 2.5
	В том числе практических занятий		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	Содержание учебного материала		
	Технологии анализа проблем: Пирамида проблем Граф-связей Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5почему», диаграмма Парето.	4	ОК07 ПК 1.9 ПК 1.11 ПК 2.5
	В том числе семинарских занятий		
	Занятие №3. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Тема 1.5.	Содержание учебного материала		

Ключевые инструменты решения проблем	Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных	4	OK07
--------------------------------------	--	---	------

	изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен		ОК07 ПК 1.9 ПК 1.11 ПК 2.5
	В том числе семинарских занятий		
	Занятие № 4. Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий медицинских организациях	Содержание учебного материала		ОК07 ПК 1.9 ПК 1.11 ПК 2.5
	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.) Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	2	
	В том числе семинарских занятий		
	Занятие №5. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Промежуточная аттестация		зачет	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный:

- *оборудованием:*

функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся

функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя

- *техническими средствами обучения:*

компьютер(ноутбук)с лицензионным программным обеспечением;

оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва : Альпина Паблишер, 2017. – 160 с. Текст :непосредственный.

2. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва : Альпина Паблишер, 2017. – 472 с. Текст :непосредственный.

3. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. Альпина Бизнес Букс, 2018. -472с. Текст: непосредственный.

4. Электронная библиотека Консультант студента ГЕОТАР-МЕДИА

3.2.2. Электронные издания

1. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан/И.И. Антонова; науч. ред. В.А. Смирнов; Институт экономики, управления и права(г. Казань). – Казань: Познание, 2013. -176с.: ил., табл. -Библиогр. вкн. -ISBN 978-5-8399-0485-9; то же [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>.

2. Батулин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батулин. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - Библиогр.: с. 470-475. - ISBN 978-5-238-02217-8; то же [Электронный ресурс]. -RL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038\(02.07.2018\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038(02.07.2018)).

3. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.

4. Ершова И.В., Клюев А.В. Организационные и методические аспекты внедрения Бережливого производства в России: учебное пособие / И.В. Ершова, А.В. Клюев. – Екатеринбург: УрФУ, 2011. – 93 с.

5. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Management decision making: учебник для вузов / Н.Л. Карданская. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 407 с.: ил., табл., схем. Библиогр. вкн. -ISBN 5-238-00056-1; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557>.

6. Леонидов К., Никитин Г., Вадим Л. Стандарты серии «Бережливое производство»: управление эффективностью деятельности. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством/изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И

КАЧЕСТВО»; гл. ред. Г.П. Воронин; учред. Росстандарт, Всероссийская организация качества и др. - Москва: РИА «Стандарты и качество», 2017. - № 6(960). – 53-54 с.: ил. - ISSN 0038-9692; Тоже[Электронныйресурс].-

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464448>(17.11.2018).ПетроваВ.А.Бережливоепроизводство–теорияипрактика.BusinessExcellence/изд.ООО«РИА

«СТАНДАРТЫИКАЧЕСТВО»;гл.ред.Т.Киселева;учред.Н.Томпсон-Москва:РИА «Стандарты и качество», 2018. - № 8(242). – 68-73 с.: ил. - ISSN 1813-9485; то же [Электронныйресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493460>.

7. Потеривбережливоепроизводстве//[Электронныйресурс].Режимдоступа:<http://texnlit.ru/bereglivoel.html>.

8. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова;Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 156 с.:ил.-Библиогр.вкн.-ISBN978-5-8158-1802-6;тоже[Электронныйресурс].-URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>.

9. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://be-mag.ru/lean/>.

10. Управление современным предприятием: учебное пособие/подобщ.ред.Н.Я.Синицкой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Т. II. - 503 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. ISBN978-5-4475-4661-8; то же [Электронный ресурс]. -

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278864>(02.07.2018).Бережливоепроизводство(LeanManufacturingилиLeanproduction)[Электронныйресурс].Режимдоступа:http://ria-stk.ru/mmqr/berezhlyvoe_proizvodstvo.php.

11. Философиябережливоепроизводства.[Электронныйресурс].Режимдоступа:<http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>.

3.2.3. Интернет-ресурсы, рекомендованные для самостоятельной подготовки и как дополнительный источник информации:

1 <https://www.rosminzdrav.ru/>

2 <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>3Российскаянациональнаяэлектроннаябиблиотека:www.elibrary.ru

3.2.4. Дополнительные источники

1. ГОСТР56407-

2015Бережливоепроизводство.Основныеметодыиинструменты.[Электронныйресурс].Режимдоступа:<https://docs.cntd.ru/document/1200120649>.

2. ГОСТР56906–

2016Бережливоепроизводство.Организациярабочегопространства(5S).[Электронныйресурс].Режимдоступа:<https://docs.cntd.ru/document/1200133736>.

3. ГОСТР56907–

2016Бережливоепроизводство.Визуализация.[Электронныйресурс].Режимдоступа:<https://docs.cntd.ru/document/1200133737>.

4. ГОСТР56908–

2016Бережливоепроизводство.Стандартизацияработы.[Электронныйресурс].Режимдоступа:<https://docs.cntd.ru/document/1200133738>.

5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания

ценности.[Электронныйресурс].Режимдоступа:<https://docs.cntd.ru/document/1200146135>.

6. ГОСТР56020–

2020Бережливоепроизводство.Основныеположенияисловарь.[Электронныйресурс].Режимдоступа:<https://files.stroyinf.ru/Data/739/73916.pdf>.

7. ГОСТР56404-

2021Бережливоепроизводство.Требованияксистемамменеджмента[Электронныйресурс].Р

ежимдоступа:<https://docs.cntd.ru/document/1200179301>.

8. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. — Ижевск : Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012— 138с. (научная мысль). Текст: непосредственный.
9. Давыдова Н.С. Путь бережливой личности. Особенности пути: монография— Издательские решения, 2020— 64 с. -Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p><u>Знать:</u> Основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности; принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства</p>	<p>Владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; демонстрирует системные знания картирования; демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</p>	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Семинарские занятия. Деловые игры. Проектная работа(разработка мини-проекта)</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p><u>Уметь:</u> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; определять и анализировать основные потери в процессах</p>	<p>демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства способен определять и анализировать основные потери в процессах; способен применять ключевые инструменты решения проблем</p>	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Семинарские занятия. Деловые игры. Проектная работа(разработка мини-проекта)</p>